ALEX ANDRIOTTA

IT & DIGITAL TRANSFORMATION MANAGER

Milano, Italia | Email: alex.andriotta@gmail.com | Telefono: +39 3480252673 | LinkedIn: https://www.linkedin.com/in/aandriotta/

PROFILO PROFESSIONALE

IT & Digital Transformation Manager con oltre 15 anni di esperienza nella definizione e nell'esecuzione di strategie tecnologiche a supporto della crescita aziendale in contesti enterprise, retail e automotive.

Esperienza consolidata nella governance IT, digital transformation, cloud computing, cybersecurity, AI governance, ottimizzazione dei costi e vendor management.

Abituato a collaborare con Proprietà, CFO, CIO e stakeholder internazionali per guidare programmi di innovazione, modernizzazione infrastrutturale e miglioramento dei processi aziendali.

Comprovata capacità di costruire e sviluppare team IT, internalizzare competenze strategiche e trasformare la tecnologia in valore misurabile per il business attraverso crescita dei ricavi, efficientamento operativo e controllo dei costi.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

SICURITALIA S.P.A. | Milano

IT Service Manager | Giugno 2024 - Presente | Riporto diretto a CIO e IT Manager

Responsabile della governance operativa dei servizi IT, della piattaforma Cloud Azure, delle iniziative di Cybersecurity e dei programmi di adozione dell'Intelligenza Artificiale. Coordinamento di team interni e fornitori esterni con responsabilità su cost optimization, sicurezza dei dati, compliance e innovazione tecnologica.

Principali risultati

- Guidato il programma di adozione dell'AI aziendale coinvolgendo 50 utenti appartenenti a 5 funzioni aziendali.
- Progettato e coordinato percorsi formativi su Copilot Chat, Copilot Studio e AI Foundry, favorendo l'adozione consapevole delle tecnologie AI all'interno dell'organizzazione.
- Implementate 5 policy DLP principali dedicate alla protezione di dati fiscali, anagrafiche clienti, dati personali, partite IVA e informazioni contrattuali.
- Introdotte 3 etichette di classificazione dati a supporto delle iniziative di Data Protection e Information Governance.
- Gestito e ottimizzato un ambiente Azure composto da 25 sottoscrizioni, 12 servizi erogati, 1 tenant e 9 reservation attive.
- Ridotto del 20% i costi Azure tramite attività continuative di cloud cost optimization.
- Generato un risparmio medio del 33% sulle risorse coperte da Azure Reservation attraverso attività di governance e capacity planning.
- Internalizzate competenze tecniche precedentemente affidate a consulenti esterni, riducendo il costo del servizio da circa 150.000€ annui a 30.000€ annui e generando un saving stimato di 120.000€ all'anno.
- Coordinato fornitori strategici e attività di trasferimento del know-how verso le risorse interne, aumentando l'autonomia del dipartimento IT.
- Definite linee guida e controlli per l'utilizzo sicuro dell'AI generativa, con particolare attenzione a data leakage, accessi impropri, shadow IT e conformità normativa.

Ambiti di responsabilità

AI Governance, Cloud Governance, Cybersecurity, Data Protection, Microsoft Purview, Azure Platform Management, Vendor Management, Cost Optimization, Information Protection, Risk Management, IT Governance, Security Policies.

BANCO FRESCO | Milano

Group IT Manager | Marzo 2023 - Maggio 2024 | Riporto diretto alla CFO

Responsabile della governance IT e della trasformazione digitale a supporto della crescita aziendale in Italia, con responsabilità su team, infrastruttura, applicazioni business, fornitori e innovazione retail. Coordinamento delle relazioni operative con l'Headquarter francese e supporto diretto alle funzioni Finance, Vendite, Operations e Business Intelligence.

Principali risultati

- Costruito il nuovo team IT italiano partendo da una situazione di assenza di risorse interne dedicate.
- Ottimizzato la struttura organizzativa IT riducendo di oltre il 50% i costi del dipartimento, mantenendo invariati i livelli di servizio aziendali.
- Coordinato l'apertura e l'attivazione tecnologica di 3 nuovi punti vendita nei primi 3 mesi dall'ingresso in azienda.
- Contribuito a un incremento del 10% del fatturato tramite l'introduzione dei sistemi di pagamento con buoni pasto elettronici e cartacei, inclusi Edenred, Pluxee e altri circuiti abilitati.
- Realizzata una Proof of Concept su etichette elettroniche evolute nel reparto gastronomia, contribuendo a un aumento del 7% del valore medio dello scontrino nel punto vendita coinvolto.
- Ridotti del 15% i tempi di attesa alle casse attraverso l'introduzione delle bilance elettroniche di reparto.
- Guidata l'introduzione delle Gift Card Banco Fresco coordinando scouting fornitori, integrazione applicativa e rilascio operativo.
- Coordinata l'integrazione della piattaforma Glovo con i sistemi aziendali per supportare l'avvio del canale digitale retail.

Documento confidenziale

- Internalizzate competenze precedentemente gestite dall'Headquarter francese, creando autonomia locale nella gestione della reportistica, dei sistemi di cassa e dell'ecosistema Microsoft 365.
- Creato e governato un servizio IT interno che ha gestito oltre 1.900 richieste di supporto in 11 mesi.
- Introdotta la tecnologia CATO per nuove aperture retail, ottenendo una riduzione dei costi di connettività fino al 96% nel punto vendita pilota, mantenendo gli standard di sicurezza aziendali.
- Stabilizzato il sistema casse Zeus attraverso attività di revisione dei processi, troubleshooting e ottimizzazione architetturale.
- Implementate misure di controllo sui sistemi di cassa per ridurre il rischio di modifiche non autorizzate alle transazioni e migliorare la governance operativa.

Ambiti di responsabilità

IT Governance, Budget IT, Vendor Management, Retail Systems, POS, ERP Sigale, Business Intelligence, Microsoft 365, Networking, Infrastructure, Digital Transformation, Project Management, HQ Relationship Management.

SAGAM S.P.A. | Milano

IT Manager | Settembre 2012 - Febbraio 2023 | Riporto diretto alla Proprietà

Responsabile della funzione IT aziendale con responsabilità su infrastruttura, applicazioni business, cybersecurity, compliance, supporto alle vendite e digitalizzazione dei processi. Partner diretto della Direzione Aziendale per iniziative di innovazione tecnologica, crescita del business e ottimizzazione operativa.

Principali risultati

- Incrementato del 20% il fatturato del reparto usato attraverso lo sviluppo e l'evoluzione del canale e-commerce aziendale.
- Guidato la modernizzazione dell'infrastruttura IT, trasformando l'ambiente tecnologico da 12 server fisici a 40 server virtuali.
- Ridotto del 20% i costi energetici annuali e del 40% i costi di gestione dell'ambiente IT attraverso iniziative di consolidamento e virtualizzazione infrastrutturale.
- Guidata la migrazione del sistema telefonico aziendale da piattaforma analogica a soluzione VoIP, introducendo code, servizi centralizzati e migliorando la gestione delle comunicazioni aziendali.
- Introdotto e sviluppato piattaforme di Business Intelligence a supporto dei processi decisionali aziendali.
- Coordinata l'adozione di Salesforce Marketing Cloud e Service Cloud, supportando le iniziative di marketing e customer engagement.
- Internalizzate competenze operative sui database aziendali attraverso la formazione del team IT, riducendo la dipendenza dai fornitori esterni.
- Gestita la compliance GDPR aziendale in qualità di referente privacy e presidio delle tematiche di sicurezza e protezione dei dati.
- Collaborato direttamente con il CFO nelle attività di controllo di gestione e pianificazione degli investimenti tecnologici.
- Costruito e consolidato il team IT interno, supportando la crescita dell'organizzazione e delle competenze tecnologiche aziendali.

Ambiti di responsabilità

IT Strategy, IT Governance, Digital Transformation, Infrastructure, Cloud, Business Intelligence, Salesforce CRM, Cybersecurity, GDPR, Team Leadership, Budget & Cost Control, Vendor Management, E-commerce, Enterprise Applications.

SAGAM S.P.A. | Milano

IT Helpdesk | Novembre 2010 - Settembre 2012

Attività di supporto di primo e secondo livello, configurazione hardware e software, monitoraggio sistemi e supporto operativo agli utenti aziendali.

Principali attività

- Supporto tecnico agli utenti interni.
- Configurazione e manutenzione postazioni di lavoro.
- Monitoraggio sistemi e reportistica giornaliera sullo stato dell'infrastruttura.

SDG SRL | Caronno Pertusella

Stage IT | Giugno 2009 - Luglio 2009

Supporto sistemistico e assistenza tecnica.

CAREER HIGHLIGHTS

Business Impact & Cost Optimization

- Incrementato del 20% il fatturato del reparto usato attraverso lo sviluppo e l'evoluzione del canale e-commerce automotive.
- Contribuito a un incremento del 10% del fatturato tramite l'introduzione dei sistemi di pagamento con buoni pasto elettronici e cartacei, inclusi Edenred, Pluxee e altri circuiti abilitati.
- Ridotto del 40% i costi di gestione dell'ambiente IT tramite consolidamento e virtualizzazione infrastrutturale.
- Ottimizzato la struttura organizzativa IT riducendo di oltre il 50% i costi del dipartimento, mantenendo invariati i livelli di servizio aziendali.
- Internalizzate competenze tecniche precedentemente affidate a consulenti esterni, generando un saving stimato di 120.000€ annui.

Documento confidenziale

Digital Transformation & Customer Experience

- Realizzata una Proof of Concept su etichette elettroniche evolute nel reparto gastronomia, contribuendo ad un incremento del 7% del valore medio dello scontrino nel punto vendita coinvolto.
- Guidata l'introduzione di Gift Card aziendali e nuovi canali digitali retail, coordinando fornitori, integrazioni applicative e rilascio operativo.

Operational Excellence

- Evoluta l'infrastruttura aziendale da 12 server fisici a 40 server virtuali, migliorando scalabilità, continuità operativa e gestione dell'ambiente IT.
- Ridotti del 15% i tempi di attesa alle casse tramite l'introduzione di bilance elettroniche di reparto.

Leadership & Innovation

- Costruito il team IT italiano di Banco Fresco partendo da una situazione di assenza di risorse interne dedicate.
- Progettato e coordinato programmi di adozione AI aziendale su Copilot Chat, Copilot Studio e AI Foundry, coinvolgendo 50 utenti appartenenti a 5 funzioni aziendali.

COMPETENZE CHIAVE

Leadership & Governance	IT Governance • Digital Transformation • Budget & Cost Control • Vendor Management • Team Leadership • Change Management • Stakeholder Management • Business Relationship Management • Project Management • Risk Management
Cloud, Security & AI	Microsoft Azure • Azure Governance • Microsoft Copilot • Copilot Studio • AI Foundry • AI Governance • Microsoft Purview • Data Loss Prevention • Information Protection • Cybersecurity • Data Protection • Compliance
Business Applications & Digital Platforms	Microsoft 365 • SharePoint • Salesforce Marketing Cloud • Salesforce Service Cloud • ERP Sigale • Business Intelligence • Power BI • Board • Retail Systems • POS Systems • E-commerce
Infrastructure & Operations	Windows Server • Linux • Hyper-V • Active Directory • Networking • Fortinet • Cisco • SD-WAN • VPN • VLAN • VoIP • Business Continuity • Disaster Recovery

FORMAZIONE

Università degli Studi di Milano
Laurea Triennale in Scienze del Lavoro e Gestione HR | 2018 - 2021 | Votazione: 102/110
Tesi: Covid and Automotive, general analysis and case study Sagam

ITIS Galvani | Milano
Diploma di Perito Informatico, indirizzo ABACUS | 2010

LINGUE

Italiano: madrelingua | Inglese: professionale, scritto e parlato | Spagnolo: base | Francese: base

PUBBLICAZIONI E INTERVENTI

- Intervista su Data Manager: “Retail ibrido, la relazione senza confini”.
- Contributo STAR 2017: Linee guida IT per concessionari automotive.

NOTE FINALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016, GDPR. I hereby authorize the use of my personal data in accordance with GDPR 679/16, European regulation on the protection of personal data.

Documento confidenziale